



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 03/07/2026

Data do relatório: 03/07/2026 12:50:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	50.00%	Contra servidor	1	100.00%
e-SIC	1	50.00%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS		
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia	
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês	

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	50.00%
	Feminino	1	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	MG	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	50.00%
e-OUV	1	50.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	50.00%
Belo Horizonte	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	50.00%
Até 15 dias	1	50.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%

Acima de 30 dias	0	0.00%
------------------	---	-------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	16/04/2026	2026041692629	Contra servidor	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	30/03/2026	2026033050705	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido